



**REGISTRAZIONE
DEGLI INTERVENTI DI
SOSTITUZIONE E
VANTAGGI DELLA
GARANZIA**

Pubblicazione N. JJM 14 99 99 151

CONTROLLI DI QUALITÀ

Il veicolo è stato sottoposto a controlli di qualità in ogni fase del processo di produzione. Il controllo finale è stato effettuato ad opera di ispettori dedicati, allo scopo di garantire che il veicolo sia stato costruito in base al livello di eccellenza richiesto da Jaguar Land Rover Limited.

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Questo è un manuale sulla Registrazione degli interventi e sui vantaggi della garanzia sostitutivo rilasciato in seguito allo smarrimento dell'originale o al superamento del chilometraggio registrato nel libretto originale.

Ricevendo il presente libretto insieme alla vettura, potrà verificare presso un concessionario/riparatore autorizzato Jaguar l'autenticità dei timbri della manutenzione riportati nella sezione riservata alla Registrazioni degli interventi.

Il presente manuale contiene informazioni riservate sul veicolo. Si prega pertanto di conservarlo in un luogo sicuro.

Sebbene il presente manuale abbia validità internazionale, non tutte le sue parti sono applicabili in tutti i mercati. Le informazioni valide o non valide per un determinato mercato verranno espressamente indicate come tali.

Gli optional, l'hardware e il software del veicolo sono studiati per il mercato in cui il veicolo è destinato ad essere commercializzato. Se il veicolo viene immatricolato o utilizzato in un'altra area geografica, potrebbero essere necessarie alcune modifiche per adeguarlo alle condizioni e alle normative locali. Jaguar Land Rover Limited non è responsabile dei costi di eventuali modifiche. Ciò potrebbe influire sulle condizioni della garanzia.

La mancata esecuzione degli interventi di manutenzione programmata conformemente alle istruzioni fornite rende nulla la garanzia.

Le informazioni contenute nella presente pubblicazione risultano corrette al momento di andare in stampa.

Ai fini dello sviluppo del prodotto, ci riserviamo il diritto di modificare le caratteristiche, la progettazione o la dotazione della vettura in qualsiasi momento senza preavviso e senza l'assunzione di alcun obbligo. È vietata la riproduzione e la traduzione anche parziale della presente pubblicazione senza preventiva autorizzazione, salvo errori ed omissioni.

© Jaguar Land Rover Limited 2014.

Tutti i diritti riservati.

Informazioni sul veicolo

INFORMAZIONI SUL VEICOLO

Le informazioni registrate in questa pagina sono essenziali per confermare la corretta identificazione del veicolo, delle sue specifiche tecniche e di ogni parte di ricambio richiesta.

Numero di identificazione veicolo (VIN):														

Inserire le seguenti informazioni ove applicabile.

Tipo di veicolo:	Etichetta per la chiave Smart - applicare qui:
Numero di del motore:	
Numero di serie del motore:	
Numero del dado di fissaggio ruota antifurto:	Data di consegna:

Il concessionario certifica che tali informazioni sono corrette e che il veicolo è stato accuratamente preparato in conformità agli standard relativi all'ispezione di preconsegna del produttore.

TIMBRO DEL CONCESSIONARIO DI VENDITA:	
Firma:	Data:

Introduzione	2
Informazioni sul veicolo	4
Contatti per il cliente.....	5
Interventi di manutenzione ordinari..	7
Registrazione degli interventi	12
Registrazione sostituzione di componenti	17
Richiami del veicolo	19
Garanzia	21
Garanzia sulle parti di ricambio e sugli accessori.....	26
Esclusioni della garanzia.....	27
Garanzia durante i viaggi	30
Jaguar Assistance	31
Cambio di proprietà o di indirizzo ...	41

SOSTITUTIVO

IL CONCESSIONARIO

Affinché il veicolo possa offrire sempre prestazioni eccellenti, è necessario recarsi periodicamente presso un concessionario/riparatore autorizzato Jaguar per gli interventi di manutenzione ordinaria.

Essi dispongono di tutti gli strumenti necessari per eseguire interventi su veicoli tecnologicamente sofisticati e offrono i loro servizi a prezzi competitivi, insieme alla garanzia di competenza tecnica per ogni intervento che eseguono.

ORGANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Per semplificare la procedura:

- Fissare un appuntamento, se non si tratta di un'emergenza, specificando i dettagli relativi al proprio veicolo e la natura dell'intervento richiesto.

All'arrivo presso il centro di assistenza:

- Fornire il proprio nome, indirizzo e numero di telefono al quale si può essere contattati durante il giorno. Questo è importante nel caso insorgano dubbi o venga determinata la necessità di interventi aggiuntivi.
- Spiegare nel modo più esauriente possibile i dettagli dell'intervento di manutenzione o di riparazione richiesto.

Per propria informazione è importante anche:

- Chiedere se l'intervento di manutenzione o di riparazione è a proprio carico e, se lo è, chiedere i dettagli dei costi e confermare il metodo di pagamento preferito.

- Chiedere quando potrà essere ritirato il veicolo o, in alternativa, concordare un'ora e un luogo per la consegna.

IMPORTANTE!

Tenere a portata di mano il presente manuale quando si fissa un appuntamento. Saranno richiesti i dati del veicolo. Vedere

4, INFORMAZIONI SUL VEICOLO.

Al momento del ritiro, verificare che la sezione riservata alla registrazione degli interventi sia stata compilata correttamente.

ASSISTENZA CLIENTI

Con la collaborazione dei nostri concessionari/riparatori autorizzati Jaguar, siamo impegnati a garantire ai nostri clienti il massimo piacere di guida. Nell'ambito di tale impegno, intendiamo fornire l'attenzione e il servizio che essi si aspettano da noi.

Tuttavia, per quanto tutti noi ci impegniamo a soddisfare le esigenze del cliente, occasionalmente si possono verificare delle difficoltà che possono compromettere tale rapporto.

Nel caso in cui si verificasse un qualsiasi problema, invitiamo il cliente a dare al proprio concessionario/riparatore autorizzato Jaguar l'opportunità di risolverlo. In caso di eventuali reclami, rivolgersi al responsabile del concessionario riparatore.

Benché siamo certi che i nostri rappresentanti sapranno dare una soluzione idonea al problema posto dal cliente in modo rapido e professionale, consigliamo ai clienti non pienamente soddisfatti di telefonare all'apposito numero di assistenza clienti Jaguar. Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar può fornire il numero di telefono richiesto.

RITIRO DEI VEICOLI DA ROTTAMARE

Jaguar Land Rover Limited ritirerà gratuitamente tutti i veicoli Jaguar con peso massimo di 3,5 tonnellate, immatricolati nei paesi dell'Unione europea e in alcuni paesi limitrofi dopo il 01/07/2002, per il riciclaggio e lo smaltimento.

Per avere diritto al ritiro gratuito, tali veicoli non devono avere nessun valore economico per l'ultimo proprietario, devono essere completi, privi di rifiuti e devono essere presentati al Centro di smaltimento autorizzato dall'ultimo proprietario/detentore registrato del veicolo.

Tutti i centri di smaltimento sono in possesso delle autorizzazioni necessarie e soddisfano gli standard di qualità professionali di Jaguar per il ritiro, il trattamento e il recupero dei veicoli da rottamare.

Per l'ubicazione dei centri europei, contattare il concessionario Jaguar di zona.

SOSTITUTIVO

REQUISITI DI MANUTENZIONE

Durante l'intero ciclo di vita del veicolo, è necessario eseguire degli interventi di manutenzione periodici.

Alcuni modelli Jaguar dispongono di una spia del tagliando nel quadro strumenti. Se è necessario un intervento di manutenzione, quando si preme l'interruttore dell'accensione viene visualizzato il messaggio **ESEGUIRE MANUTENZIONE**. A seconda del tipo e dello stile di guida al quale viene sottoposto il veicolo, la spia potrebbe visualizzare un messaggio relativo alla manutenzione richiesta prima di raggiungere il chilometraggio riportato sul Programma interventi di manutenzione periodici.

Gli intervalli di manutenzione indicati nei programmi sono solo indicativi. Sul display del centro messaggi del veicolo verrà visualizzata la distanza effettiva ancora percorribile prima del tagliando successivo.

Eseguito l'intervento, la funzione di conteggio del centro messaggi viene reimpostata.

La spia del tagliando non viene attivata in tutti i mercati. Nei mercati in cui non viene attivata, è necessario utilizzare il Programma intervalli di manutenzione corrispondente come guida alla manutenzione ordinaria. Gli interventi di manutenzione devono essere eseguiti al raggiungimento del chilometraggio o della scadenza previsti (indipendentemente da quale dei due eventi si verifichi per primo), riportati nel Programma intervalli di manutenzione corrispondente.

Il centro messaggi non indica gli intervalli di manutenzione in caso di condizioni di guida gravose.

CONTENUTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Il contenuto preciso di ciascun intervento di manutenzione varia da modello a modello e anche in base all'età del veicolo, al chilometraggio e all'utilizzo o meno in condizioni gravose. Gli interventi di manutenzione applicabili al veicolo interessato sono elencati nella Scheda di controllo manutenzione utilizzata dal concessionario/riparatore autorizzato Jaguar.

***Nota:** alcuni fornitori del servizio potrebbero utilizzare una propria scheda di controllo, con livelli differenti di interventi di assistenza. Solitamente, il livello più elevato corrisponde ai requisiti Jaguar Land Rover Limited.*

SOSTITUZIONE DEI LIQUIDI

Il liquido dei freni e di raffreddamento del motore (soluzione di acqua e antigelo) devono essere sostituiti completamente a intervalli specifici.

Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar sostituirà i liquidi in occasione dell'apposita manutenzione programmata.

***Nota:** la sostituzione dei liquidi prevede costi aggiuntivi di manodopera e di materiali.*

Potrebbe essere necessario sostituire anche alcuni componenti del sistema frenante. Gli intervalli sono sensibilmente più lunghi di quelli indicati nel Programma intervalli di manutenzione e sono riportati nella Scheda di controllo della manutenzione.

VEICOLI BLINDATI

Questi veicoli devono essere sottoposti a manutenzione ogni 13.000 km/8.000 miglia o 6 mesi.

Interventi di manutenzione ordinaria

CONDIZIONI DI GUIDA GRAVOSE

Se un veicolo viene utilizzato in condizioni di guida gravose, i requisiti di manutenzione dovranno essere soddisfatti a intervalli inferiori. Potrebbero infatti essere necessari degli interventi di manutenzione **giornalieri** volti a garantire nel tempo il funzionamento sicuro e affidabile del veicolo.

Il mancato rispetto dei programmi di manutenzione raccomandati può causare danni o usura prematura del motore e invalidare la garanzia.

Per determinati mercati potrebbero essere previsti dei requisiti di manutenzione particolari. Verificare con il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar o con l'importatore.

Le condizioni gravose comprendono:

- Guida frequente in condizioni polverose e/o sabbiose.
- Guida frequente su strade sconnesse e/o fangose.
- Guida frequente in paesi con elevate temperature esterne (superiori ai 50 °C).
- Guida frequente in climi estremamente freddi con temperature inferiori a -40 °C.
- Guida frequente in montagna.
- Guida frequente su brevi tragitti.
- Traino frequente di rimorchi.
- Guida in zone sulle cui strade viene sparso sale o sono presenti materiali corrosivi.

MANUTENZIONE A CURA DEL PROPRIETARIO

Oltre agli interventi e alle ispezioni di manutenzione ordinaria, è necessario effettuare con maggiore frequenza un certo numero di semplici controlli.

Questi controlli a cura del proprietario sono elencati nelle sezioni **Manutenzione e Controllo dei livelli dei liquidi** del manuale d'istruzioni. Le capacità e specifiche dei liquidi sono inoltre elencate nella sezione **Specifiche tecniche**.

PROGRAMMI INTERVALLI DI MANUTENZIONE

I riferimenti **A** e **B** del programma di manutenzione si riferiscono al tipo di interventi da eseguire a tale chilometraggio/scadenza.

TIMBRI PER LE REGISTRAZIONI DEGLI INTERVENTI

Le pagine RegISTRAZIONI degli interventi forniscono una registrazione degli interventi di manutenzione ordinaria effettuati sul veicolo.

Queste informazioni sono importanti e possono influire sul diritto alla garanzia. Assicurarsi sempre che, al completamento di ciascun intervento di manutenzione, sul foglio di registrazione appropriato vengano apposti il timbro e la firma.

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI DI SOSTITUZIONE E VANTAGGI DELLA GARANZIA

Una volta compilato l'ultimo spazio nella sezione riservata alla registrazione degli interventi, è possibile richiedere uno schedario sostitutivo all'indirizzo Internet seguente:

<http://www.jaguarliterature.com/>

oppure ad un concessionario/riparatore autorizzato Jaguar.

Gli schedari in stile originale non sono disponibili per l'acquisto. Questa è una misura adottata per contrastare i tentativi di truffa volti a riprodurre la storia degli interventi a cui è stato sottoposto un veicolo.

Non dimenticare di ricopiare nello schedario sostitutivo i dati registrati alla pagina Informazioni sul veicolo.

SOSTITUTIVO

Interventi di manutenzione ordinari

PROGRAMMA INTERVALLI DI MANUTENZIONE 1 - DALL'ANNO MODELLO 15 IN POI

Si applica ai paesi indicati di seguito.

Andorra, Australia, Austria, Belgio, Botswana, Brunei, Bulgaria, Canarie, Cipro, Corea (Sud), Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gibilterra, Grecia, Hong Kong, Islanda, Indonesia, Irlanda, Israele, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malesia, Malta, Moldavia, Namibia, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Romania, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Spagna (continentale), Sudafrica, Svezia, Svizzera, Tahiti, Thailandia, Taiwan, Ungheria.

XF e XJ Benzina 2.0 L	XF e XJ Diesel F-Type, XF e XJ Benzina 3.0 L e 5.0 L	XK Benzina 5.0 L
Tagliando A - 16.000 km/10.000 miglia o 12 mesi*	Tagliando A - 26.000 km/16.000 miglia o 12 mesi*	Tagliando A - 24.000 km/15.000 miglia o 12 mesi*
Tagliando B - 16.000 km/10.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando A	Tagliando B - 26.000 km/16.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando A	Tagliando B - 24.000 km/15.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando A
Tagliando A - 16.000 km/10.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando B	Tagliando A - 26.000 km/16.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando B	Tagliando A - 24.000 km/15.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando B
Ripetere la sequenza dal primo Tagliando B		

* a seconda della circostanza che si verifica per prima.

Interventi di manutenzione ordinaria

PROGRAMMA INTERVALLI DI MANUTENZIONE 2 - DALL'ANNO MODELLO 15 IN POI

Si applica ai paesi indicati di seguito.

Albania, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bielorussia, Bhutan, Bolivia, Bosnia-Erzegovina, Brasile¹, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Ciad, Cile, Cina², Colombia, Costa Rica, Costa d'avorio, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Etiopia, Figi, Filippine, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guinea (Conakry), Guinea-Bissau, Guinea equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, India, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Turks e Caicos, Isole vergini britanniche, Kazakistan, Kenya³, Kirghizistan, Kosovo, Laos, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Martinica, Mauritius, Mayotte, Messico, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambico, Myanmar (Birmania), Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Palau, Panama, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Repubblica centrafricana, Repubblica Dominicana, Réunion, Russia, Ruanda, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Suriname, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turchia⁴, Ucraina, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe.

¹ Per tutti i motori diesel è necessario eseguire la manutenzione ogni 10.000 km o 12 mesi*.

² Per tutti i motori è necessario eseguire la manutenzione ogni 10.000 km o 6 mesi*. In alcune aree geografiche è necessario eseguire la manutenzione dei motori diesel ogni 3 mesi. Rivolgersi al concessionario.

³ Per tutti i motori diesel è necessario eseguire la manutenzione ogni 6.500 km o 6 mesi*.

⁴ Per tutti i motori eccetto XK è necessario eseguire la manutenzione ogni 13.000 km o 6 mesi*. Per tutti i motori XK è necessario eseguire la manutenzione ogni 12.000 km o 6 mesi*.

Tutti i modelli eccetto XK - Tutti i motori	XK
Tagliando A - 13.000 km/8.000 miglia o 12 mesi*	Tagliando A - 12.000 km/7.500 miglia o 12 mesi*
Tagliando B - 13.000 km/8.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando A	Tagliando B - 12.000 km/7.500 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando A
Tagliando A - 13.000 km/8.000 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando B	Tagliando A - 12.000 km/7.500 miglia o 12 mesi* dopo il precedente Tagliando B
Ripetere la sequenza dal primo Tagliando B	Ripetere la sequenza dal primo Tagliando B

* a seconda della circostanza che si verifica per prima.

Nota: per i veicoli utilizzati in condizioni gravose, si raccomandano cambi dell'olio più frequenti. Vedere **B, CONDIZIONI DI GUIDA GRAVOSE.**

Registrazione degli interventi

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

Registrazione degli interventi

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

Registrazione degli interventi

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

Registrazione degli interventi

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

Registrazione degli interventi

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI

<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	Cambio olio
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	Condizioni gravose
Requisiti aggiuntivi:			
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido freni		
<input type="checkbox"/>	Cambio liquido di raffreddamento		
Chilometraggio:			
Interventi aggiuntivi eseguiti o da eseguire in futuro:			
Il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar attesta il completamento dei relativi interventi di manutenzione:			
TIMBRO DEL CENTRO DI ASSISTENZA:			
Firma:			
Data:			

Registrazione sostituzione di componenti

SOSTITUZIONE DI COMPONENTI

La sostituzione di componenti importanti o significativi quali motore, cambio e strumentazione, deve essere registrata di seguito dal concessionario/riparatore autorizzato Jaguar che ha eseguito l'intervento.

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Registrazione sostituzione di componenti

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

Data:	Chilometraggio:	TIMBRO DEL CONCESSIONARIO:
Componenti:		

RICHIAMI DEL VEICOLO

In molti paesi, è un requisito di legge che ai proprietari vengano segnalate le eventuali campagne di richiamo e siano fornite informazioni sulle misure da intraprendere.

In questo caso, il proprietario registrato verrà contattato ed invitato a far ispezionare il veicolo gratuitamente.

Per poter completare con successo ogni campagna di richiamo, è importante per noi avere la possibilità di contattare facilmente tutti i proprietari. In caso di cambio di indirizzo o di acquisto del veicolo da un precedente proprietario, La preghiamo di compilare la pagina **Cambio di proprietà o di indirizzo** riportata in fondo alla presente pubblicazione, di ritagliarla e spedirla all'indirizzo appropriato indicato.

Jaguar Land Rover Limited offre un servizio informazioni che permette ai proprietari di tutti i veicoli fabbricati da Jaguar a partire dal mese di gennaio del 1983 di sapere rapidamente se il veicolo è mai stato oggetto di campagne di richiamo. Si registrerà se il difetto è stato eliminato e da parte di chi. Tale servizio fornisce inoltre indicazioni sulle misure da adottare nell'eventualità in cui il difetto non fosse stato corretto.

Per usufruire del servizio è sufficiente rivolgersi al concessionario/riparatore autorizzato Jaguar e fornire i dati del veicolo come descritto nella pagina **Informazioni sul veicolo**.

Le informazioni riguardanti eventuali lavori eseguiti sul veicolo in seguito ad una campagna di richiamo verranno registrate nello spazio sottostante.

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Richiami del veicolo

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

Campagna n.:	Data:
Azione:	
Chilometraggio rilevato:	

INTRODUZIONE

Jaguar Land Rover Limited e il concessionario ringraziano i clienti per aver acquistato un nuovo veicolo Jaguar. Desideriamo che durante tutti i viaggi, di lavoro o di piacere, i clienti si sentano sicuri di disporre di una gamma di servizi senza eguali.

GARANZIA JAGUAR E DIRITTI DEL CONSUMATORE

La presente garanzia Jaguar è una garanzia supplementare del produttore.

Essa non pregiudica i diritti legali dell'utente derivanti dal contratto di acquisto stipulato con il concessionario Jaguar, rivenditore del veicolo, o previsti dalle norme nazionali in materia di vendita di beni di consumo.

DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Jaguar Land Rover Limited rispetta la privacy di ogni individuo. Le informazioni raccolte sul cliente saranno utilizzate per soddisfare le sue richieste, per adempiere ai contratti conclusi con il cliente, per informarlo sui nuovi prodotti e servizi o per migliorare la qualità dei servizi prestati da Jaguar ai clienti. Le informazioni sui clienti saranno trattate in conformità alle leggi vigenti sulla protezione dei dati e nel rispetto della direttiva 95/46/CE dell'Unione europea. Le informazioni potrebbero essere condivise con Jaguar e con le sue società affiliate o consociate, con i rivenditori e riparatori autorizzati, con le agenzie e altre società che forniscano servizi ai clienti.

Le informazioni sul cliente non saranno divulgate a terzi, a eccezione di quanto sopra descritto o qualora la legge lo richieda.

In questo caso, adotteremo qualsiasi

provvedimento finalizzato a garantire che eventuali società di terzi che gestiscano le informazioni del cliente, lo facciano in conformità con le rispettive leggi vigenti sulla protezione dei dati. Su base anonima, potremo condividere le informazioni generali sui modelli comportamentali del cliente con soci o altre parti, ma in maniera tale che non sia possibile identificare il singolo cliente.

Eventuali informazioni personali fornite a Jaguar Land Rover Limited o ai suoi concessionari o riparatori autorizzati saranno memorizzate in formato elettronico criptato su un server sicuro, al fine di impedire l'accesso non autorizzato da parte di altre persone. Il nostro obiettivo è garantire che i dati personali archiviati siano aggiornati, pertinenti e non eccessivi e che tali informazioni non vengano conservate per un periodo più lungo del necessario.

Il cliente ha il diritto di visualizzare in qualsiasi momento i propri dati archiviati e di correggere qualsiasi eventuale imprecisione, potendo, inoltre, scegliere di non ricevere ulteriori comunicazioni da parte di Jaguar Land Rover Limited e delle sue società affiliate o consociate. In questo caso, è possibile contattare il proprio concessionario Jaguar di zona o (se diverso) il concessionario Jaguar presso il quale è stato acquistato il veicolo.

VANTAGGI DELLA GARANZIA

La garanzia Jaguar include una gamma completa di prestazioni studiate per offrire standard elevati di assistenza e supporto post vendita.

Nelle pagine seguenti si riporta una descrizione dettagliata della garanzia Jaguar. Per trarre i massimi vantaggi dalla garanzia, invitiamo a leggere attentamente le informazioni seguenti.

Garanzia

Di seguito è riportata una sinossi dei periodi coperti dalla garanzia Jaguar, per un rapido riferimento:

Garanzia della vettura

Europa - 3 anni, chilometraggio illimitato.

Eccezioni

Norvegia - 5 anni o 100.000 km, a seconda di quale condizione si verifica prima.

Resto del mondo - 3 anni o 100.000 km, a seconda di quale condizione si verifica prima.

Vedere **23, GARANZIA DEL VEICOLO.**

Ai fini della garanzia del veicolo, per **Europa** si intendono i seguenti paesi:

Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Croazia, Danimarca (escluse le isole Faroe), Estonia, Finlandia (escluse le isole Aland), Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Madeira e le Isole Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica d'Irlanda, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluse le Isole Baleari e le Isole Canarie), Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.

Garanzia sulle superfici verniciate

3 anni, chilometraggio illimitato.

Vedere **23, GARANZIA SULLE SUPERFICI VERNICIATE.**

Garanzia sulla protezione anticorrosione

6 anni, chilometraggio illimitato.

Vedere **23, GARANZIA SULLA PROTEZIONE ANTICORROSIONE.**

Garanzia sul sistema di controllo delle emissioni

5 anni oppure 80.000 km, a seconda di quale condizione si verifica prima.

Applicabile ai mercati elencati. Vedere **24, GARANZIA SUL SISTEMA DI CONTROLLO DELLE EMISSIONI.**

Informazioni generali sulla garanzia

I termini della garanzia Jaguar decorrono dalla data di consegna del veicolo al primo cliente al dettaglio o a un suo rappresentante. Se il veicolo viene acquistato da un intermediario, la garanzia Jaguar decorre dal momento in cui il veicolo viene consegnato a questi.

Nota: il periodo della garanzia Jaguar per i veicoli dimostrativi utilizzati dal concessionario decorre dal giorno in cui il veicolo viene messo in servizio per uso dimostrativo (non dal giorno in cui il veicolo dimostrativo viene venduto a un cliente dal concessionario).

Le dichiarazioni della garanzia Jaguar contenute nelle pagine seguenti integrano i diritti legali dell'acquirente, senza pregiudicare quelli derivanti dal contratto di acquisto stipulato con il concessionario Jaguar, rivenditore del veicolo.

Organizzazione dell'intervento di assistenza in garanzia

Nel caso in cui il veicolo richieda un intervento di assistenza coperto dalla garanzia, è sufficiente contattare il riparatore autorizzato Jaguar più vicino (preferibilmente quello da cui è stato acquistato il veicolo).

- Fornire tempestivamente al riparatore autorizzato tutte le informazioni inerenti al tipo di problema riscontrato.
- Esibire sempre il presente manuale al riparatore autorizzato, che vi potrà trovare le informazioni necessarie a eseguire la riparazione.

Qualora la pagina Informazioni sul veicolo del presente libretto risulti incompleta, il riparatore autorizzato potrebbe respingere la richiesta di intervento in garanzia fino a quando non riceve conferma da Jaguar Land Rover Limited che il veicolo è coperto dai termini della garanzia Jaguar. Vedere **4, INFORMAZIONI SUL VEICOLO**.

Il riparatore autorizzato Jaguar fisserà un appuntamento in modo da non trattenere il veicolo oltre il tempo necessario.

Trasferimento della garanzia

I vantaggi della garanzia Jaguar continueranno a essere validi anche in caso di eventuali passaggi di proprietà.

Fare riferimento alla pagina Cambio di proprietà alla fine del presente manuale.

GARANZIA DEL VEICOLO

Qualora fosse necessaria la riparazione o la sostituzione di un componente del veicolo a causa di un difetto di fabbricazione, questo verrà riparato o sostituito a titolo completamente gratuito da un qualsiasi riparatore autorizzato Jaguar, indipendentemente da eventuali passaggi di proprietà del veicolo durante il periodo di copertura.

***Nota:** gli pneumatici sono coperti da una garanzia separata fornita dalla casa costruttrice degli stessi. Il riparatore autorizzato Jaguar fornirà comunque assistenza nell'ambito dei reclami concernenti gli pneumatici.*

In tutte le riparazioni in garanzia effettuate dai riparatori autorizzati Jaguar verranno utilizzati ricambi originali omologati da Jaguar. Tutti i ricambi smontati diventeranno proprietà di Jaguar Land Rover Limited.

Tutti i ricambi montati in occasione di interventi durante il periodo di garanzia sono coperti per tutta la durata rimanente della garanzia del veicolo originale.

GARANZIA SULLE SUPERFICI VERNICIATE

Qualora le superfici verniciate della carrozzeria del veicolo richiedessero interventi imputabili a difetti dei materiali o di applicazione, le riparazioni necessarie verranno eseguite a titolo totalmente gratuito da un riparatore autorizzato Jaguar, indipendentemente da eventuali passaggi di proprietà del veicolo durante il periodo di copertura.

GARANZIA SULLA PROTEZIONE ANTICORROSIONE

Qualora una qualsiasi parte della carrozzeria del veicolo venisse perforata dalla corrosione, i pannelli perforati verranno riparati o sostituiti a titolo gratuito da un riparatore autorizzato Jaguar, indipendentemente da eventuali passaggi di proprietà del veicolo.

***Nota:** per "perforazione" si intende un foro che attraversa la carrozzeria, provocato dalla corrosione dall'interno verso l'esterno o dal basso verso l'alto e dovuto a difetti di fabbricazione o dei materiali.*

Il termine "allestimento della carrozzeria" non include le ruote ed elementi quali le finiture cromate, i paraurti, le modanature e le cerniere.

RIPARAZIONE DI DANNI IN SEGUITO A INCIDENTE

Nel caso in cui il veicolo richieda riparazioni alla carrozzeria per danni dovuti a incidenti stradali, il riparatore autorizzato Jaguar è in grado di assicurare che le riparazioni vengano eseguite da un centro di riparazione delle scocche approvato Jaguar, utilizzando soltanto ricambi, materiali e tecniche di riparazione approvati da Jaguar. Ciò garantisce il proseguimento della garanzia sulle parti di carrozzeria riparate per il restante periodo della garanzia sulla protezione anticorrosione.

VEICOLI F-TYPE, XJ E XK

Questi modelli integrano la tecnologia più avanzata nella struttura della carrozzeria in alluminio.

Una rete specializzata di Centri di riparazione della carrozzeria autorizzati Jaguar si avvale del pieno supporto tecnico della casa costruttrice e di una formazione completa per tutti i suoi carrozzieri.

Tali centri operano su livelli qualitativi elevati e sono dotati degli strumenti e delle apparecchiature indispensabili per la riparazione dei veicoli Jaguar. Al completamento della riparazione, il centro fornirà un certificato Jaguar.

GARANZIA SUL SISTEMA DI CONTROLLO DELLE EMISSIONI

Ove applicabile - Corea del Sud, Norvegia, Svezia, Svizzera e Taiwan.

Jaguar Land Rover Limited garantisce che i veicoli Jaguar sono progettati, costruiti ed equipaggiati per essere conformi al momento della vendita a tutte le norme sul controllo delle emissioni in vigore al momento della produzione, certificando inoltre l'assenza di difetti nei materiali o nella fabbricazione che potrebbero impedirne la conformità a tali norme.

Durante il periodo della garanzia sul sistema di controllo delle emissioni, le eventuali parti difettose coperte dalla presente garanzia verranno riparate, sostituite o registrate senza alcun addebito, a condizione che il difetto non sia attribuibile a uso improprio del veicolo oppure alla mancata manutenzione.

RESPONSABILITÀ DEL PROPRIETARIO

Il manuale d'istruzioni e il presente manuale descrivono le modalità corrette di utilizzo e cura del veicolo. L'uso e la manutenzione corretti consentono di risparmiare sui costi degli interventi di riparazione dovuti ad un uso improprio e a manutenzione insufficiente o inadeguata, contribuiscono inoltre ad aumentare il valore del veicolo usato in caso di permuta o rivendita.

Garanzia del veicolo, Garanzia sulle superfici verniciate e Garanzia sulla protezione anticorrosione

- Accertarsi che vengano eseguiti tutti gli interventi di manutenzione previsti da Jaguar con l'impiego di materiali che soddisfino le specifiche tecniche del marchio. Vedere **7, REQUISITI DI MANUTENZIONE** e **8, MANUTENZIONE A CURA DEL PROPRIETARIO**.

***Nota:** la mancata esecuzione degli interventi di manutenzione, secondo gli intervalli specificati da Jaguar, comporta il decadimento della garanzia.*

- Non appena viene riscontrato un problema al veicolo, portarlo presso un riparatore autorizzato Jaguar per l'esecuzione di interventi di riparazione in garanzia. In questo modo, sarà possibile ridurre al minimo le conseguenze del guasto sul veicolo e limitare l'entità degli interventi di riparazione richiesti.

Nota: i riparatori autorizzati Jaguar dispongono di tecnici specializzati che effettuano gli interventi di manutenzione richiesti utilizzando parti di ricambio originali Jaguar, in modo da garantire il funzionamento ottimale del veicolo.

- Aver cura di sottoporre la verniciatura e la carrozzeria a una pulizia regolare effettuata secondo le raccomandazioni di Jaguar.
- Conservare i documenti relativi agli interventi di manutenzione/assistenza eseguiti all'interno del veicolo e assicurarsi che le operazioni di manutenzione siano sempre registrate nella documentazione del veicolo.

DIRITTI LEGALI - SOLO SPAGNA

In conformità alla legislazione vigente in materia di tutela dei consumatori, il proprietario potrà beneficiare dei seguenti diritti per quanto riguarda le riparazioni del veicolo: veicoli sostitutivi, risoluzione del contratto e risarcimento dei danni, secondo i termini di legge.

Jaguar Land Rover Limited garantisce un servizio di assistenza tecnica soddisfacente, come pure un servizio di fornitura delle parti di ricambio per un periodo di 5 anni a decorrere dalla data in cui il veicolo soggetto alla garanzia cessa di essere prodotto.

Garanzia sulle parti di ricambio e sugli accessori

GARANZIA SULLE PARTI DI RICAMBIO E SUGLI ACCESSORI

Le parti di ricambio e gli accessori Jaguar originali venduti dai riparatori autorizzati Jaguar sono coperti da una garanzia sulle parti di ricambio Jaguar separata.

Tutte le parti di ricambio originali Jaguar sono coperte da questa garanzia e sono state collaudate e approvate da Jaguar per l'impiego sui veicoli Jaguar.

Qualora un qualsiasi ricambio o accessorio originale Jaguar debba essere riparato o sostituito a causa di un difetto dei materiali o di fabbricazione, il ricambio o l'accessorio in oggetto verrà riparato o sostituito in modo del tutto gratuito da qualsiasi riparatore autorizzato Jaguar.

Nei casi in cui il ricambio o l'accessorio venga riparato o sostituito secondo i termini di questa garanzia da un riparatore autorizzato Jaguar, non verrà addebitato al cliente alcun costo di manodopera per tale riparazione o sostituzione. Tuttavia, se l'intervento viene effettuato da un soggetto diverso da un riparatore autorizzato Jaguar, non verrà concesso alcun contributo per il costo della manodopera.

Nota: le parti di ricambio e gli accessori originali Jaguar sono stati progettati appositamente per ottemperare alle norme di sicurezza e affidabilità del marchio. Raccomandiamo pertanto di usare per il proprio veicolo solo parti di ricambio e accessori originali Jaguar. Le parti di ricambio e gli accessori non originali non sono stati sottoposti a collaudo o a procedure di approvazione da parte di Jaguar. Nonostante la continua attenzione rivolta al mercato, Jaguar non può garantirne l'idoneità e la sicurezza, né separatamente né se installati sulle proprie vetture.

Gli eventuali danni provocati dall'installazione di parti di ricambio o accessori non originali non sono coperti dalla presente garanzia.

Durata della garanzia sulle parti di ricambio e sugli accessori Jaguar originali

La garanzia decorre dalla data dell'acquisto della parte di ricambio o dell'accessorio ed è valida per un periodo di 12 mesi, o per il periodo della durata di esercizio del ricambio, o in base alle normative locali, a seconda di quale data giunge per prima. Tutti i ricambi montati in occasione di interventi durante il periodo di garanzia sono coperti per tutta la durata rimanente della garanzia originale.

Nota: le batterie e i sistemi di scarico originali Jaguar sono coperti da una garanzia di 3 anni con chilometraggio illimitato.

ACCESSORI MONTATI SU UN VEICOLO NUOVO

Gli accessori originali Jaguar (esclusi gli articoli in omaggio), montati da un riparatore autorizzato Jaguar entro 1 mese o 1.600 km (a seconda di quale condizione venga raggiunta prima) dalla prima messa in servizio del veicolo, godono delle medesime condizioni e del medesimo periodo di garanzia del veicolo. Vedere **21, VANTAGGI DELLA GARANZIA.**

DIRITTI LEGALI - SOLO SPAGNA

In conformità alla legislazione vigente in materia di tutela dei consumatori, il proprietario potrà beneficiare dei seguenti diritti per quanto riguarda le riparazioni del veicolo: veicoli sostitutivi, risoluzione del contratto e risarcimento dei danni, secondo i termini di legge.

Jaguar Land Rover Limited garantisce un servizio di assistenza tecnica soddisfacente, come pure un servizio di fornitura delle parti di ricambio per un periodo di 5 anni a decorrere dalla data in cui il veicolo soggetto alla garanzia cessa di essere prodotto.

VOCI NON COPERTE DALLA GARANZIA JAGUAR

Jaguar Land Rover Limited non offre alcuna garanzia e **non** si assume alcuna responsabilità qualora le riparazioni o le sostituzioni di parti o accessori, o altri interventi eseguiti sul veicolo, siano il risultato diretto di quanto riportato di seguito:

- Modifiche apportate al veicolo, ai componenti, alle parti di ricambio o agli accessori, incluse eventuali modifiche di potenziamento delle prestazioni del motore, in particolare il chip tuning, non autorizzate da Jaguar Land Rover Limited.
- Normale usura. Include le guarnizioni, i dischi dei freni e ogni altro componente di attrito.
- Difetti o danni causati dall'utilizzo del veicolo per eventi motoristici, sportivi o per qualsiasi altro scopo diverso dall'uso normale, privato o commerciale.
- Danni ascrivibili a negligenza, alluvione, incidente o uso o montaggio improprio.
- Danni imputabili al guasto di un'altra parte presente sul veicolo.
- Danni provocati durante la manutenzione.
- Mancata esecuzione di una corretta manutenzione del veicolo, dei ricambi e degli accessori in base alle istruzioni e ai programmi di manutenzione forniti da Jaguar.
- Mancato uso di ricambi o di oli/lubrificanti/liquidi specificati da Jaguar Land Rover durante una riparazione in garanzia, o di ricambi di qualità equivalente durante una riparazione non in garanzia.
- Guasto di un ricambio non approvato e/o guasto o uso improprio di un prodotto o di un accessorio non raccomandato da Jaguar. Inoltre, le garanzie di Jaguar sul veicolo o sulle parti di ricambio non includono eventuali danni indiretti causati dall'installazione o dall'uso di tali ricambi, prodotti o accessori.
- Modifica o rimozione del numero di identificazione veicolo (VIN), oppure modifica illecita del chilometraggio indicato dal contachilometri.
- Rifornimento o rabbocco effettuati con carburante errato, ad esempio utilizzando benzina in un motore diesel.
- Alterazione del veicolo, di un ricambio o di un accessorio contrariamente alle specifiche di Jaguar.
- Uso di carburanti con specifiche o di tipo non approvati da Jaguar per il veicolo in questione (vedere il Manuale dell'utente).
- Uso di additivi supplementari e agenti di lavaggio per il carburante o l'olio motore, a meno che tale utilizzo non sia stato specificato come parte dei requisiti della manutenzione periodica Jaguar.
- Il veicolo, così come è stato costruito, non soddisfa le specifiche operative di un mercato al quale non era destinato, inclusi gli eventuali requisiti legali o le restrizioni imposte dalle autorità governative o da altri enti.
- Modifiche apportate al veicolo per l'omologazione ai requisiti legali o locali di un mercato diverso da quello a cui era originariamente destinata, salvo autorizzazione da parte di Jaguar.

Nota: il mancato utilizzo di oli/lubrificanti/fluidi del tipo specificato può causare un guasto meccanico e il rifiuto della richiesta di rimborso da parte di Jaguar Land Rover.

Nota: ove applicabile, un riparatore autorizzato Jaguar può eseguire, a spese del cliente, le modifiche autorizzate per soddisfare i requisiti legali o operativi di un determinato mercato.

Esclusioni della garanzia

Garanzia sulle superfici verniciate e sulla protezione anticorrosione

Jaguar Land Rover Limited **non** si assume alcuna responsabilità per eventuali riparazioni o sostituzioni necessarie come conseguenza diretta di quanto riportato di seguito:

- Mancata manutenzione della superficie verniciata e dell'allestimento carrozzeria mediante regolari interventi di pulizia da eseguire in conformità alle raccomandazioni di Jaguar Land Rover Limited.
- Mancata riparazione di danni alla superficie verniciata, o dovuti alla corrosione.
- Fattori che esulano dalla sfera di controllo di Jaguar Land Rover Limited, come eventi naturali (sale, inquinamento industriale, danni provocati dal maltempo, pioggia acida, escrementi di uccelli) e danni (inclusi la scheggiatura da pietrisco, i graffi e l'impiego di prodotti di pulizia non idonei).
- Riparazioni di fortuna con materiali o metodi di riparazione non approvati da Jaguar Land Rover Limited.
- Modifiche del veicolo non corrispondenti alle specifiche tecniche originali di Jaguar.

Voci della manutenzione programmata

I componenti deteriorabili soggetti a regolazioni o sostituzione durante una NORMALE manutenzione programmata **non** sono coperti dalla garanzia Jaguar, salvo nei casi in cui la causa dell'intervento sia attribuibile a un difetto di fabbricazione.

I componenti che rientrano in questa categoria per tutti i modelli sono i seguenti:

- Lubrificanti.
- Filtro dell'olio.
- Filtro del carburante.
- Filtro dell'aria.
- Filtro antipolline (se pertinente).

- Cinghie di comando.
- Candele (solo motori a benzina).
- Batterie della chiave Smart (non per tutti i modelli, verificare presso un concessionario/riparatore autorizzato).

Nota: la garanzia Jaguar è valida fino alla prima sostituzione prevista dal programma di manutenzione di quel particolare componente. Vedere 7, **CONTENUTO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE**. Il periodo di copertura di un qualsiasi componente non supera i limiti di durata e chilometraggio previsti dalla garanzia del veicolo.

I componenti sostituiti durante una NORMALE manutenzione programmata sono coperti dalla garanzia sulle parti di ricambio e sugli accessori per difetti di fabbricazione e di materiale.

Riparazione, sostituzioni e regolazioni fino alla prima sostituzione prevista dal programma di manutenzione

Alcuni componenti che devono essere riparati, sostituiti o regolati, hanno una durata di vita limitata. Queste parti sono coperte da garanzia per i difetti di fabbricazione per un periodo che dura fino alla prima manutenzione periodica inclusa oppure per 12 mesi, a seconda della circostanza che si verifica per prima.

Le parti e le regolazioni che rientrano in questa categoria per tutti i modelli sono i seguenti:

- Spazzole tergitricristalli.
- Batterie della chiave Smart (verificare presso un concessionario/riparatore autorizzato).
- Tutte le lampadine (luci sia interne che esterne), fanno eccezione le lampadine dei fari allo xeno e dell'illuminazione della strumentazione/plancia, che sono invece coperte per l'intera durata della garanzia del veicolo.
- Regolazioni, comprese, ma non limitatamente a: regolazioni dei fari e dei pannelli incernierati, serraggio delle sospensioni, regolazioni della geometria dello sterzo, controlli del sistema di emissioni/alimentazione del carburante, lubrificazione e regolazioni del cavo del freno di stazionamento, allineamento ed equilibratura delle ruote.

Nota: le guarnizioni, i dischi dei freni e ogni altro componente di attrito sono garantiti da difetti di fabbricazione per la durata della garanzia del veicolo. Vedere 23, **GARANZIA DEL VEICOLO**.

ALTRE ESCLUSIONI

Le garanzie Jaguar escludono qualsiasi responsabilità per dispendi di tempo, disagi, perdita del mezzo di trasporto, o qualsiasi altro danno indiretto o conseguente che il cliente, o altra persona, dovesse subire come conseguenza di un difetto coperto dalle garanzie.

Garanzia durante i viaggi

GARANZIA DURANTE I VIAGGI

Jaguar Land Rover Limited dispone di una vasta rete di centri di assistenza dislocati in tutto il mondo. Le riparazioni coperte dalla garanzia Jaguar possono essere effettuate da qualsiasi riparatore autorizzato Jaguar. Di norma, il riparatore autorizzato Jaguar esegue le necessarie riparazioni senza richiedere alcun pagamento.

Durante un viaggio, è responsabilità del cliente presentare il presente manuale, in dotazione al veicolo, da cui si evince il diritto alla copertura in garanzia. Qualora il cliente non disponga di tali documenti, il concessionario/riparatore autorizzato Jaguar sarà tenuto a contattare preliminarmente Jaguar Land Rover Limited, l'importatore locale o l'NSC.

In circostanze particolari, potrà essere richiesto di pagare le spese di riparazioni di fatto coperte dalla garanzia Jaguar. In tal caso, il cliente deve conservare la fattura e, se possibile, le parti rimosse in modo che, una volta rientrato nel proprio paese, il suo riparatore autorizzato Jaguar possa provvedere al rimborso immediato.

Presentazione della richiesta di rimborso

Visitare un riparatore autorizzato Jaguar provvisti del presente manuale. Nella maggior parte dei casi, il riparatore autorizzato Jaguar può eseguire la riparazione immediatamente. Tuttavia, per alcuni interventi di riparazione, il riparatore autorizzato Jaguar è tenuto a richiedere l'autorizzazione a Jaguar Land Rover Limited prima di procedere.

Ricordiamo che Jaguar Land Rover Limited si riserva il diritto di ispezionare il veicolo, se necessario, e che ogni componente rimosso verrà trattenuto dal riparatore autorizzato Jaguar.

RIPARAZIONI DI EMERGENZA IN GARANZIA

Ai riparatori autorizzati Jaguar

RIPARAZIONI DI EMERGENZA

Le riparazioni di emergenza sul veicolo specificato nel presente manuale dovranno essere effettuate **gratuitamente**.

La richiesta di rimborso deve essere inviata a Jaguar Land Rover Limited secondo le modalità consuete.

Qualora si ritenga necessario addebitare l'intervento di riparazione al cliente, dovrà essere emessa una fattura che indichi le riparazioni effettuate e i singoli ricambi utilizzati. Se possibile, restituire al proprietario le parti rimosse.

Laddove il cliente non presenti questo manuale o nel caso in cui questo sia incompleto, sarà possibile addebitargli le spese di riparazione.

In caso di dubbio sulla validità della garanzia Jaguar per il veicolo identificato nel presente libretto, il riparatore autorizzato Jaguar è tenuto a contattare Jaguar Land Rover Limited per chiarimenti.

JAGUAR ASSISTANCE

Jaguar Assistance è un programma di assistenza completo studiato per garantire la massima tranquillità ai proprietari di vetture Jaguar. Il programma offre assistenza nelle situazioni di emergenza che possono verificarsi durante un viaggio, dall'immobilizzazione a causa di un guasto o di un incidente alle emergenze meno gravi, quali una foratura.

Jaguar Assistance provvederà al soccorso del veicolo nel caso in cui questo dovesse essere immobilizzato. Nei casi in cui non sia possibile risolvere il problema su strada, provvederemo al trasporto del veicolo presso il riparatore autorizzato Jaguar più vicino.

Se il riparatore autorizzato Jaguar non può riparare immediatamente il veicolo, il cliente avrà diritto ad usufruire di vantaggi aggiuntivi, quali una vettura sostitutiva.

I vantaggi inclusi nel programma Jaguar Assistance si applicano a tutto il periodo della garanzia del costruttore per la nuova vettura.

DEFINIZIONI RELATIVE A JAGUAR ASSISTANCE

Di seguito viene fornita la spiegazione dei termini e delle espressioni utilizzati nel libretto:

Per **Estero** si intende qualsiasi paese in Europa diverso da quello di residenza.

I **vantaggi aggiuntivi** sono: vettura sostitutiva, trasporti pubblici, sistemazione in hotel, rimessaggio, riconsegna e rimpatrio della vettura.

I **veicoli aventi diritto** sono le vetture Jaguar che rientrano ancora nel periodo di garanzia del costruttore per i veicoli nuovi e il cui paese di residenza figura nella lista dei paesi aderenti al programma.

Per **Europa** si intendono i seguenti paesi:

Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca (escluse le isole Faroe), Estonia, Finlandia (escluse le isole Aland), Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica d'Irlanda, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Per **paese di residenza** si intende il paese nel quale, secondo i sistemi Jaguar, il veicolo avente diritto è stato venduto a un concessionario Jaguar. Normalmente, ma non sempre, si tratta del paese in cui il veicolo è stato inizialmente venduto dal concessionario Jaguar.

Immobilizzazione indica che il veicolo non può essere guidato a causa di un guasto, di un incidente stradale o di un altro evento dovuto a cause esterne.

I **paesi aderenti al programma** sono:

Austria, Belgio, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluse Martinica, Guadalupa e Réunion), Germania, Grecia, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica d'Irlanda, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Per **riparazione (o intervento risolutivo) sul posto** si intende la riparazione temporanea o definitiva di un guasto al veicolo.

Incidente stradale si riferisce a una collisione che coinvolge il veicolo e un altro oggetto, persona o animale.

Guasto della vettura indica qualsiasi guasto coperto dalla garanzia del costruttore per il veicolo nuovo.

Veicolo immobilizzato per evento dovuto a cause esterne si riferisce a quanto segue: chiavi bloccate all'interno del veicolo, perse o rubate, carburante errato o esaurito, pneumatici forati, rottura di un cristallo, danno o distruzione dovuti a incendio, furto o atto vandalico, danni causati dal montaggio di accessori non omologati o non montati secondo le istruzioni del produttore, veicolo tenuto in condizioni non adatte alla circolazione su strada o non sottoposto alla manutenzione consigliata dal costruttore.

La **vettura di proprietà** è un veicolo Jaguar che ha diritto a ricevere i servizi di Jaguar Assistance.

FORNITURA DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Centro di Assistenza

Il Centro di assistenza è aperto tutti i giorni, 24 ore su 24. Che il cliente si trovi a casa o all'estero, avrà accesso diretto a un servizio di assistenza fornito nella propria lingua da personale qualificato, in grado di predisporre tutto il necessario.

Partenza da casa

Forniremo assistenza qualora il veicolo dovesse essere immobilizzato presso il proprio domicilio. Il nostro intento è riparare il veicolo e permettere al cliente di proseguire il viaggio. Qualora non fosse possibile effettuare la riparazione tempestivamente, trasporteremo il veicolo fino al più vicino riparatore autorizzato Jaguar.

Riparazione su strada

Se il veicolo dovesse rimanere immobilizzato durante un viaggio nel paese di residenza, verrà fornita la dovuta assistenza. Il nostro intento è riparare il veicolo e permettere al cliente di proseguire il viaggio. Qualora non fosse possibile effettuare la riparazione tempestivamente, trasporteremo il veicolo fino al più vicino riparatore autorizzato Jaguar.

Recupero del veicolo fino al concessionario più vicino al proprio domicilio

Qualora l'immobilizzazione fosse dovuta ad un guasto del veicolo e Jaguar non fosse in grado di eseguire una riparazione sul posto, è possibile scegliere di fare eseguire il recupero del veicolo immobilizzato fino al riparatore autorizzato Jaguar più vicino al proprio domicilio.

Assistenza europea

Se il veicolo dovesse rimanere immobilizzato durante un viaggio in Europa, verrà fornita la dovuta assistenza. Il nostro intento è riparare il veicolo e permettere al cliente di proseguire il viaggio. Qualora non fosse possibile effettuare la riparazione tempestivamente, trasporteremo il veicolo fino al più vicino riparatore autorizzato Jaguar.

Vantaggi aggiuntivi

Nei casi in cui non sia possibile effettuare la riparazione sul posto o presso il riparatore autorizzato Jaguar di zona entro un ragionevole periodo di tempo, il cliente potrà avere diritto a ulteriori vantaggi.

Mobilità ininterrotta

Verrà fornito al cliente e ai passeggeri un mezzo alternativo per raggiungere la destinazione verso cui sono diretti. A seconda dei casi, verrà offerta una o più delle seguenti opzioni:

- un veicolo sostitutivo
- trasporto pubblico
- la sistemazione in albergo.

Questi vantaggi aggiuntivi possono variare a seconda della disponibilità e vengono forniti a discrezione di Jaguar Assistance. Vedere **36, TERMINI E CONDIZIONI DI JAGUAR ASSISTANCE.**

Veicolo sostitutivo

Il cliente potrà avere a disposizione un veicolo sostitutivo per il periodo di riparazione fino a un massimo di 5 giorni lavorativi. Se si verifica una condizione di immobilizzazione mentre il cliente si trova all'estero, potrà disporre di un veicolo sostitutivo fino a 10 giorni lavorativi. Jaguar Assistance farà ogni sforzo per fornire un veicolo sostitutivo adeguato, tuttavia, non è possibile garantire una classe specifica per il veicolo che sarà messo a disposizione esclusivamente in base della disponibilità del momento e a discrezione di Jaguar. La Jaguar Assistance corrisponderà il costo del taxi fino ad un totale di 100 Euro per il ritiro e la riconsegna della vettura sostitutiva.

Trasporto pubblico

Se il veicolo sostitutivo non è un'opzione attuabile, laddove possibile, verrà consentito al guidatore e ai passeggeri di proseguire il viaggio con un biglietto ferroviario di prima classe o con un biglietto aereo di un volo di linea in classe economy.

Sistemazione in albergo

Se l'immobilizzazione si verifica a più di 80 chilometri dal luogo di residenza e la sistemazione notturna si rivela essere l'opzione preferibile, verrà predisposta a nostre spese la sistemazione in albergo per il cliente e i passeggeri per una notte. Se l'immobilizzazione si verifica mentre è all'estero, il cliente potrà usufruire della sistemazione in albergo fino a un massimo di 7 notti.

Riconsegna della vettura non riparata

Il cliente potrà scegliere, a propria discrezione, di far recuperare la vettura dal riparatore autorizzato Jaguar più vicino al suo domicilio invece che al luogo dell'incidente.

Rimessaggio

Se il veicolo deve essere lasciato in autorimessa a seguito del recupero da parte di Jaguar Assistance, le spese di rimessaggio saranno a carico di Jaguar fino ad un massimo di 100 Euro.

Recupero della vettura

Jaguar Assistance sosterrà i costi ragionevoli relativi al recupero del veicolo al termine dell'intervento di riparazione.

Riconsegna del veicolo riparato

In alternativa, se il riparatore autorizzato Jaguar è a più di 80 chilometri dal domicilio indicato, il cliente potrà richiedere la consegna del veicolo riparato presso il proprio domicilio.

Rimpatrio del veicolo

Se Jaguar Assistance ha provveduto al recupero e al trasporto del veicolo presso un riparatore autorizzato Jaguar all'estero, e se non è possibile completare la riparazione prima della data prevista per il rientro del cliente, sarà predisposto a nostre spese il rimpatrio del veicolo fino al domicilio del cliente.

Servizio messaggi

Questo servizio consente di trasmettere messaggi urgenti a familiari, colleghi o amici, se il viaggio ha subito un ritardo a causa dell'immobilizzazione del veicolo del cliente.

RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di necessità, il cliente deve rivolgersi immediatamente a Jaguar Assistance. Si raccomanda di NON assumere iniziative personali.

Quando si contatta Jaguar Assistance, per velocizzare il servizio di assistenza, raccomandiamo di tenere a portata di mano le informazioni seguenti:

- Nome e luogo di immobilizzo del veicolo.
- Una breve descrizione della causa dell'immobilizzazione.
- Un recapito telefonico.

Jaguar Assistance

- Il numero di targa e il numero di identificazione veicolo (VIN) del veicolo Jaguar.

Dove reperire il VIN

Il VIN è visibile attraverso il parabrezza.



E95306

Verrà richiesto di fornire le ultime 6 cifre di questo numero. Se non è stato ancora fatto, suggeriamo di annotarlo sulla tessera personale. Il VIN è registrato anche nel presente manuale.

Numeri telefonici del servizio di assistenza

Questo elenco riporta due numeri telefonici per ciascun paese aderente al servizio di assistenza. Entrambi i numeri mettono in contatto con il centro di assistenza del **paese di residenza**. Il primo numero serve per l'assistenza nel paese di residenza, l'altro per l'assistenza quando si è all'estero. È importante che si telefoni al numero corrispondente al **paese di residenza** del proprio veicolo. Esso potrebbe infatti non coincidere con il paese da cui si richiede assistenza.

Austria - 01 892 40 40

Se si chiama dall'estero: +43 1 892 40 40

Bielorussia - Paese non aderente al programma

Belgio - 0800 23 007

Se si chiama dall'estero: +32 3 253 6362

Bosnia-Erzegovina - Paese non aderente al programma

Bulgaria - Paese non aderente al programma

Cipro - Paese non aderente al programma

Croazia - 0800 1002

Se si chiama dall'estero: +385 1 4693 791

Danimarca - 70 266 566

Se si chiama dall'estero: +45 70 266 566

Estonia - 69 79 164

Se si chiama dall'estero: +372 69 79 164

Finlandia - 0800 13 700

Se si chiama dall'estero: +358 800 13 700

Francia - 01 70 94 11 12

Se si chiama dall'estero: +33 1 70 94 11 12

Germania - 0800 1836 888

Se si chiama dall'estero: +49 89 74328 4082

Gibilterra - Paese non aderente al programma

Grecia - 210 60 68 833

Se si chiama dall'estero: +30 210 60 68 833

Islanda - Paese non aderente al programma

Italia - 800 571 175

Se si chiama dall'estero: +39 02 66 165 720

Lettonia - 67 11 22 04

Se si chiama dall'estero: +371 67 11 22 04

Lituania - 8 52 49 9007

Se si chiama dall'estero: +370 52 49 9007

Lussemburgo - +32 3 253 6362

Se si chiama dall'estero: +32 3 253 6362

Macedonia - Paese non aderente al programma

Malta - Paese non aderente al programma

Montenegro - Paese non aderente al programma

Norvegia - 23 21 31 85

Se si chiama dall'estero: +47 23 21 31 85

Paesi Bassi - 0800 099 8808

Se si chiama dall'estero: +31 592 390 857

Polonia - 0801 777 990

Se si chiama dall'estero: +48 22 537 81 12

Portogallo - 219 429 132

Se si chiama dall'estero: +351 219 429 132

Repubblica Ceca - 261 000 556

Se si chiama dall'estero: +420 261 000 556

Repubblica d'Irlanda - 1800 456 006

Se si chiama dall'estero: + 353 1 64 97 496

Romania - 021 322 73 03

Se si chiama dall'estero: +40 21 322 73 03

Serbia - Paese non aderente al programma

Slovacchia - 2 492 05 970

Se si chiama dall'estero: +421 2 492 05 970

Slovenia - 080 1 356

Se si chiama dall'estero: +386 1 5305 356

Spagna - 902 12 00 41

Se si chiama dall'estero: +34 91 594 9741

Svezia - 0771 29 45 00

Se si chiama dall'estero: +46 771 29 45 00

Svizzera - 062 788 88 30

Se si chiama dall'estero: +41 62 788 88 30

Turchia - 0 216 560 07 52

Se si chiama dall'estero: +90 216 560 07 52

Ucraina - 044 494 2950

Se si chiama dall'estero: +380 44 494 2950

Ungheria - 1 345 1606

Se si chiama dall'estero: +36 1 345 1606

Veicolo del corpo diplomatico e militare degli Stati Uniti d'America in Europa -

Se in Germania 0800 526 7687

Se si chiama dall'estero:

+49 89 74 3285 427

Per consentire la verifica dei dati forniti nei casi di chiamate incomplete o non chiare, le conversazioni telefoniche con gli operatori di Jaguar Assistance potrebbero essere registrate. Tali registrazioni possono essere utilizzate a scopo di formazione del personale.

TERMINI E CONDIZIONI DI JAGUAR ASSISTANCE

Vantaggi aggiuntivi

Se il veicolo rimane immobilizzato a seguito di un evento dovuto a cause esterne, non verranno fornite altre prestazioni. Laddove vi siano vantaggi aggiuntivi applicabili, essi saranno soggetti ai termini e alle condizioni di Jaguar Assistance.

Condizioni atmosferiche avverse

Determinate condizioni atmosferiche avverse, ad esempio forti raffiche di vento, neve o alluvione, possono rendere fisicamente impossibile l'intervento immediato di Jaguar Assistance. La nostra priorità sarà garantire che il cliente e i passeggeri vengano condotti in un luogo sicuro, intervenendo sul veicolo solo in un secondo momento.

Roulotte/rimorchio

Qualora il veicolo fosse immobilizzato, l'eventuale roulotte o rimorchio verranno portati a una destinazione vicina al riparatore autorizzato Jaguar. Jaguar Assistance non sarà responsabile, tuttavia, di beni o animali (diversi dagli animali domestici) in essi trasportati.

Restrizioni relative alle autostrade/superstrade europee

Su alcune principali strade europee è necessario utilizzare le cabine SOS ufficiali presenti sul bordo della carreggiata per mettersi in contatto con il servizio di assistenza autorizzato e richiedere il primo soccorso. Tali tratti autostradali sono privatizzati e l'accesso da parte di servizi di assistenza esterni non è autorizzato. Rivolgersi quanto prima a Jaguar Assistance in modo da consentire la predisposizione del soccorso nel modo migliore possibile dopo il trasporto del veicolo in un luogo sicuro. Sarà possibile richiedere alla Jaguar il rimborso dei costi sostenuti per il recupero del veicolo.

Rottura di un cristallo

Possiamo contattare per conto del cliente un riparatore autorizzato Jaguar o un fornitore di cristalli autorizzato Jaguar in grado di fornire e montare i cristalli di ricambio. I costi delle parti di ricambio e delle spese di montaggio saranno a carico del cliente.

Sistemazione in albergo

L'importo massimo pagabile da Jaguar Assistance per la sistemazione in albergo non supererà i 100 Euro a persona per notte (150 Euro nelle capitali).

Carburante

Se il veicolo è immobilizzato a causa dell'esaurimento del carburante o di un rabbocco effettuato con carburante errato e il problema non può essere risolto sul posto, Jaguar Assistance provvederà, a sua discrezione, al trasporto del veicolo presso il riparatore autorizzato Jaguar più idoneo.

Lingue parlate

Il Centro Assistenza utilizzerà la lingua parlata nel paese di residenza dell'utente. I tecnici che effettuano l'intervento sul posto si esprimeranno invece nella lingua in uso nel paese in cui viene fornita assistenza.

Assistenza limitata

I vantaggi di Jaguar Assistance non si limitano al guasto meccanico; il nostro scopo è quello di offrire assistenza in qualsiasi situazione d'emergenza che può verificarsi durante un viaggio. Tuttavia, se il veicolo rimane immobilizzato a seguito di un evento dovuto a cause esterne, non verranno fornite prestazioni aggiuntive.

Chiavi chiuse all'interno del veicolo o smarrite

Ci adopereremo, a nostra discrezione, per fornire assistenza nel modo più pratico possibile. Tuttavia, se non si riuscisse ad accedere al veicolo, i moderni sistemi antifurto potranno rendere necessario l'accesso forzato. In questo caso, sarà richiesto al cliente di firmare una dichiarazione in cui concede l'autorizzazione a eseguire tale intervento e si assume la responsabilità dei costi che ne deriveranno. È possibile che tali costi siano coperti dalla polizza di assicurazione.

Foratura di uno pneumatico

In caso di foratura, non sono previsti vantaggi aggiuntivi. Tuttavia, se dovessero verificarsi più forature contemporaneamente, o se il veicolo non fosse dotato di serie di una ruota di scorta e uno degli pneumatici dovesse presentare gravi danni, il cliente potrà richiedere ulteriore assistenza. Se non fosse possibile eseguire la riparazione entro un periodo di tempo ragionevole, Jaguar Assistance stabilirà il livello appropriato di assistenza aggiuntiva da fornire unicamente a propria discrezione.

Richiesta di rimborso delle spese

Se Jaguar Assistance ha autorizzato il pagamento di una prestazione inclusa nel programma, per ottenere il rimborso dei costi sostenuti il cliente dovrà conservare le ricevute originali e contattare Jaguar Assistance per informazioni sulla procedura di rimborso.

Spese di restituzione

Nel caso in cui il veicolo sia stato rubato o coinvolto in un incidente stradale e successivamente recuperato dalla polizia, qualsiasi spesa di restituzione precedente al nostro intervento sarà a carico del cliente. Tali costi possono essere coperti dalla polizza di assicurazione.

Veicolo sostitutivo

Verrà fornita una vettura sostitutiva tramite una delle principali società di autonoleggio. Potrebbe venire richiesto di stipulare un contratto con la società di noleggio e dovranno essere soddisfatti i requisiti previsti per noleggiare la vettura. Saranno a carico del cliente eventuali costi aggiuntivi (inclusi fra gli altri i costi di carburante, pedaggi urbani, multe per parcheggio o superamento dei limiti di velocità e pedaggi autostradali). Le clausole di assicurazione potrebbero prevedere limiti di età minima e massima. Se il cliente non rientra nella fascia di età specificata, cercheremo soluzioni alternative, ma il risultato non può essere garantito.

Se eventuali note sulla patente rivelano che il guidatore ha commesso specifiche infrazioni stradali, è possibile che il noleggio non venga autorizzato. Verranno richiesti una patente di guida in corso di validità e il pagamento di un deposito tramite carta di credito a copertura di eventuali costi aggiuntivi. Si prega di notare che non è possibile garantire la disponibilità di vetture con accessori, come portapacchi e barre di traino.

Incidenti stradali

In caso d'incidente stradale, l'evento dà diritto ad una vettura sostitutiva per un massimo di due giorni lavorativi, sia nel paese di residenza che all'estero.

Validità all'estero

Jaguar Assistance è disponibile al di fuori del paese di residenza solo per viaggi singoli che non superino i 30 giorni di durata e un totale di 91 giorni complessivi nell'arco di 12 mesi. Per tali circostanze, si raccomanda di sottoscrivere un'assicurazione di viaggio adeguata.

Rimpatrio della vettura da un paese estero a quello di residenza

Verrà richiesto al cliente di fornire a Jaguar Assistance un inventario firmato di tutti gli eventuali oggetti lasciati nella vettura prima del rimpatrio. Né Jaguar Assistance né i suoi agenti saranno responsabili dell'eventuale perdita o dei danni causati agli oggetti non dichiarati nell'inventario.

L'importo massimo a carico di Jaguar Assistance per il rimpatrio della vettura non può superare il valore di mercato della vettura stessa.

ESCLUSIONI

Jaguar Assistance non rimborsa quanto segue:

- Eventuali spese sostenute senza previa autorizzazione di Jaguar Assistance.
- Eventuali spese che sarebbero normalmente a carico del cliente, ad esempio il carburante, i pedaggi urbani, le multe per divieto di sosta ed eccesso di velocità e i pedaggi autostradali.
- Il costo delle parti di ricambio, a meno che tale costo non sia coperto dalla garanzia Jaguar.
- Qualsiasi costo derivante dalla partecipazione a gare automobilistiche, rally, test di velocità e durata.
- Qualsiasi costo derivante dal mancato mantenimento del veicolo in condizioni idonee per l'uso su strada o dalla mancata esecuzione dei tagliandi secondo le scadenze di manutenzione consigliate dal fabbricante. Se Jaguar Assistance ritiene che un guasto ricorrente sia dovuto all'insufficiente manutenzione, ci riserviamo il diritto di limitare il servizio di assistenza al trasporto del veicolo presso il riparatore autorizzato Jaguar più vicino.
- Qualsiasi costo sostenuto per danni causati da stato di ubriachezza o di intossicazione da droghe o abuso di solventi.
- Qualsiasi danno emergente derivante direttamente o indirettamente dall'immobilizzazione.
- Eventuali ulteriori perdite non specificate nei termini e nelle condizioni.
- Danni o lesioni provocati intenzionalmente dal beneficiario o derivanti dalla sua partecipazione ad atti criminosi o reati.

- Qualsiasi costo sostenuto qualora il veicolo fosse fuori uso a causa di strade rese impraticabili da alluvioni o neve, sabbia o fango oppure non fosse facilmente accessibile.
- Spese per l'impiego di attrezzature speciali - se il recupero del veicolo richiede l'impiego di attrezzature speciali, ad esempio se si trova in una posizione inaccessibile o se è necessaria assistenza a causa di un incidente stradale, del furto di più ruote o di atti di vandalismo, i costi sostenuti saranno a carico del cliente. Tali costi possono essere coperti dalla polizza di assicurazione.
- Costi sostenuti al verificarsi di danni dovuti a incidente, coperti dalla propria polizza di assicurazione auto.

Questo elenco non intende essere esauriente. Pur riconoscendo i diritti del consumatore, Jaguar Assistance potrebbe ampliare la lista di esclusioni se e quando ve ne fosse l'esigenza.

Jaguar Assistance si riserva il diritto di limitare o negare il servizio di assistenza nel caso in cui il veicolo sia stato nuovamente immatricolato in un secondo paese.

Jaguar Assistance si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza laddove dovesse giudicare in maniera ragionevole che la persona in questione o altri individui che accompagnano tale persona abbiano un comportamento minaccioso od offensivo.

Tutti i servizi vengono forniti a discrezione di Jaguar Assistance. Jaguar Assistance si riserva il diritto di interrompere interamente o parzialmente la fornitura dei servizi senza preavviso.

SOSTITUTIVO

Cambio di proprietà o di indirizzo

CAMBIO DI PROPRIETÀ O DI INDIRIZZO

EUROPA

La polizza Jaguar Assistance è specifica per ciascun veicolo e può essere trasferita ai successivi proprietari.

Per notificare un cambio di proprietà o di indirizzo in modo che si possa provvedere al trasferimento di Jaguar Assistance, compilare i seguenti dati, staccare la pagina e inviarla a:

**FREEPOST RLZT – XYTU –
KHAK JAGUAR CRM CENTRE (GB49W/JI)
ABBAY ROAD
COVENTRY
CV3 4LF REGNO UNITO**

Motivo dell'invio.

Cambio di proprietà:

Cambio di indirizzo:

Informazioni sul veicolo.

Numero di riferimento della garanzia:

Numero di targa del veicolo:

Numero di identificazione veicolo (VIN):

Data del passaggio di proprietà:
(GG/MM/AA)

Dati personali.

Titolo (Sig., Sig.ra, Sig.na):

Nome:

Cognome:

Indirizzo:

CAP:

Telefono:

Privato:

Ufficio:

Cellulare:

Indirizzo e-mail:

Cambio di proprietà o di indirizzo

INFORMAZIONI VEICOLO

Da chi ha acquistato il veicolo? Da un concessionario Jaguar: <input type="checkbox"/> Da un privato: <input type="checkbox"/>
Quando prevede di cambiare nuovamente veicolo? (MM/AA)
Ha una concessionaria Jaguar di fiducia? In tal caso, La preghiamo di fornire maggiori informazioni: Nome: Città:

Nel Regno Unito e in Europa, Jaguar Land Rover Limited userà le informazioni fornite dal cliente per effettuare delle analisi di mercato ed informarlo sui prodotti e servizi Jaguar. Per fare ciò, potremo contattarLa a mezzo posta, telefonicamente, con un SMS o via e-mail. I Suoi dati saranno trattati conformemente alle disposizioni di legge europee. Le informazioni personali del cliente saranno comunicate esclusivamente a Jaguar Land Rover Limited, alle sue affiliate o associate, alle agenzie, ai concessionari e alle aziende che forniscono servizi diretti al cliente.

Se non desidera ricevere le comunicazioni per posta, La preghiamo di apporre un segno di spunta qui:

Se ci ha fornito un indirizzo e-mail o un numero telefonico, dedurremo che Lei accetta di essere contattato con tale modalità. Se non desidera essere contattato/a per e-mail o telefonicamente, La preghiamo di apporre un segno di spunta qui:

È possibile che le conversazioni telefoniche con gli operatori del Centro informazioni clienti vengano registrate. Se desidera visionare i dati che ci ha fornito volontariamente, può contattarci al numero 0800 70 80 60. Per maggiori informazioni sui Servizi Jaguar, telefonare al numero 0800 70 80 60.